

ИТАЛИЯ




НАТАЛИ ТУРС

ПАМЯТКА ТУРИСТА

Приложение к договору



ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПОЕЗДКИ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМО

- Иметь загранпаспорт, действующий в течение 90 дней со дня окончания поездки;
- Получить визу страны пребывания, действующую на весь период поездки;
- Туристам, оформляющим визу в Италию самостоятельно, необходимо иметь в виду, что Шенгенская виза должна быть действующей на весь период поездки и быть открытой посольством Италии, а туристам, собирающимся в экскурсионный тур с посещением различных иностранных государств, открытой посольством той страны, границу которой турист пересекает первой.

- Приобрести авиабилет туда и обратно;
- Оформить туристическую путевку (ваучер);
- Оформить страховой полис;
- Иметь при себе водительские права (если планируете брать автомобиль напрокат);

Для путешествия с детьми:

- Дети до достижения ими 14 лет, вписанные в загранпаспорт родителя, могут совершать поездки только при условии, что на них была получена отдельная виза.
- Дети, до достижения ими 14 лет, вписанные в загранпаспорт родителя, должны иметь вклеенные фотографии в не зависимости от возраста;
- Иметь при себе оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей);
- Иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка;

Дополнительно:

- Следует точно знать название города и отеля, в который Вы направляетесь;
- Рекомендуется взять с собой ксерокопии заграничного паспорта, авиабилета, свидетельства о рождении ребенка (если туристы летят вместе с ребенком);
- Практика показывает, что отсутствие у Вас достаточного количества денежных средств (не менее 50 евро на человека в сутки) может стать основанием для депортации.

ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ

Ваш тур начинается в аэропорту за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете времени вылета.

Внимание! Компания «Натали Турс» настоятельно рекомендует Вам не опаздывать в аэропорт к назначенному часу, руководствуясь принципом: «Лучше лишний час провести в магазинах беспошлинной торговли Duty Free, чем остаться без оплаченного отпуска». Полученные Вами авиабилеты не могут быть переоформлены и не подлежат возврату в кассу.

Для посадки на рейс:

1. Вам необходимо зарегистрироваться на Ваш рейс у стойки регистрации или заранее пройти электронную регистрацию на сайте авиакомпании, получить посадочный талон, сдать багаж. Номер стойки регистрации указывается на табло – напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс.

В случае возникновения каких-либо проблем, Вы можете обратиться к сотруднику «Натали Турс» на стойке компании или сотруднику в зале вылета с табличкой «Натали Турс».

2. Вам необходимо пройти таможенный контроль. Если у Вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по «Зеленому коридору».

В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках или на специальных стойках.

Необходимо помнить об ограничении максимального размера суммы наличных денег, разрешенного к вывозу из страны без обязательного таможенного декларирования. Справка из банка о приобретении валюты не требуется.

Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в страну постоянного проживания.

Таможенные правила

Разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров:

- Крепкие напитки (свыше 22%) – 1 литр; ликеры и настойки (22% и ниже) – 2 литра, легкие вина (9-11%) – 2 литра;
- Сигареты – 200 штук, сигары – 50 штук, табак – 250 гр.;
- Кофе – 500 гр., чай – 100 гр.;
- Духи и одеколон – 50 гр. или ¼ литра туалетной воды.

Внимание! Следует отметить, что беспошлинный ввоз алкоголя и табака разрешен только лицам не моложе 17 лет, а кофе – лицам не моложе 15 лет.

Внимание! С января 2014 года была запрещена перевозка в салоне самолета жидкостей и полужидкостей, следующих с пассажиром в ручной клади. Настоятельно рекомендуется размещать жидкости или полужидкости в багаже, сдаваемом на линии регистрации. Запрет не распространяется на жидкости, купленные в зоне беспошлинной торговли.

3. Далее следует пройти пограничный контроль.

4. Посадка на рейс производится после прохождения выше указанных процедур через выход, номер которого указан в полученном Вами при регистрации на рейс посадочном талоне.

Внимание! Авиакомпания вправе отказать в посадке пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, а также, если поведение пассажира угрожает безопасности полета.

Прилет в страну отдыха

В Италии Вы должны самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. На паспортном контроле необходимо предъявить Ваш

паспорт с Шенгенской визой. Вас также могут попросить предъявить ваучер на проживание и обратный билет, необходимо иметь их при себе. Таможенный контроль в Италии осуществляется иначе, чем в России. После прохождения паспортного контроля, вы окажетесь в зале прилета, Вас встретит представитель компании с табличкой «NATALIE TOURS». После того, как Вы отметитесь в списке у гида, можете пройти к ожидающему Вас автобусу. Во время переезда из аэропорта в отель гид предо ставит необходимую информацию, а также обязательно сообщит время и место первой встречи, на которой Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

Внимание! В случае возникновения проблемы, связанной с Вашим пребыванием в Италии (трансфер, размещение в гостинице, недостатки обслуживания в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), обратитесь к Вашему отельному gidу или по телефону, указанным в Вашем ваучере. Вылет из страны отдыха Информация об обратном трансфере в аэропорт будет предоставлена Вам в день накануне Вашего отъезда.

1. По прибытии в аэропорт не забудьте получить Ваш багаж в багажном отделении трансферного транспортного средства.
 2. Пройдите в зал международных вылетов.
 3. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.
 4. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).
 5. Сдайте багаж на стойке регистрации.
 6. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время окончания посадки (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время – TIME).
 7. Пройдите таможенный контроль.
 8. **Внимание!** Запрещен ввоз на территорию РФ алкогольной продукции, не маркированной в установленном порядке акцизными марками РФ. Запрет не распространяется на продукцию, приобретенную в магазинах беспошлинной торговли Duty Free.
- Один турист, достигший 18-летнего возраста, может беспошлинно ввезти три литра алкогольной продукции. С уплатой пошлины – от трех до пяти литров. Ввоз алкоголя в объеме более пяти литров на одного человека запрещен.

9. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).
10. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку Вашего рейса.

ПОЛЕЗНЫЕ ФАКТЫ О СТРАНЕ

Язык

Официальный язык – итальянский.

Валюта

Денежная единица Италии – Евро, в настоящее время принимается к оплате на всей территории. В крупных торговых центрах, гостиницах и ресторанах к оплате также принимаются кредитные карты крупнейших международных платежных систем.

Обмен валюты

Обменять валюту можно в банках, обменных пунктах, туристических агентствах и гостиницах. Банки, как правило, обслуживают клиентов с 09.00 до 14.00 (понедельник-пятница). В субботу работают не все банки, и в этот день они принимают клиентов только с 09.00 до 12.30.

Время

Разница с Москвой во времени составляет: минус 2 часа летом, минус 3 часа зимой.

Часы работы

Предприятия и учреждения: 09.00-13.00 и 15.00-20.00 (понедельник -

пятница);

Магазины: 09.00-13.00 и 15.00-20.00 (понедельник - суббота). Летом в туристических зонах магазины работают до 22.00, иногда до 23.00, без выходных дней.

Аптеки: как правило, работают с 09.30 - 14.00 и 15.00 - 20.00. Вне этого расписания население обслуживают дежурные аптеки.

Ресторан: время их работы варьируется в зависимости от места расположения и специфики заведения, но они обязательно открыты в обеденное время (13.30-15.30) и во время ужина (20.30-23.00).

Такие заведения, как бар, кондитерская, кафе, чайная и подобные им заведения работают большую часть дня, а в зонах отдыха в период туристического сезона (июнь-начало сентября) они работают даже ночью (до 02.00 до 04.00 часов).

Музеи: обычно с 09.00-13.00 и с 15.00-19.00. Выходной день, как правило, понедельник или вторник, но некоторые музеи закрыты и в воскресенье.

Напряжение в сети

Чаще всего напряжение в сети составляет 220 В, но в некоторых селениях и деревнях может быть 125 или 110 В.

Телефон

Целесообразно пользоваться кабинками телефонных автоматов служб «VODAFONE» или «TIM», а также телефонами в барах или ресторанах, поскольку это значительно дешевле, чем звонить непосредственно из гостиницы. Для оплаты телефонных разговоров используются монеты. Например, чтобы позвонить в Москву, необходимо минимум 3,5 Евро. Чтобы позвонить из Италии в Россию надо набрать 007 – код города (Москва — 495, 499) – номер абонента.

Чаевые

В Италии чаевые составляют 10% от суммы счета. Чаевые посыльным и горничным составляют примерно 1 евро. Если Вы чем-либо недовольны или просто не хотите, Вы не обязаны давать чаевые.

Туристические налоги в городах Италии

Туристический налог на проживание введен во многих городах Италии. Проверьте наличие налогов в городах проживания по Вашему маршруту! Эту информацию Вы можете получить в Вашем турагентстве, на сайте «Натали Турс» в разделе «Италия» или в интернете.

Налог распространяется на лиц, которые останавливаются в принимающих структурах города, оплачивается только самими проживающими при заезде или выезде, чаще всего только наличными.

Вырученные средства будут отчисляться в городской бюджет для обеспечения туристам более эффективного приема.

Данный налог распространяется как на индивидуальных туристов, так и на тури стов, путешествующих в составе экскурсионных групп.

Сумма налога составляет от 0,30 евро до 7 евро с человека в день, в зависимости от города проживания и категории отеля. Хотим обратить Ваше внимание, что данная информация не является окончательной и неизменной, так как тарифы и сроки устанавливаются администрацией каждого города самостоятельно.

Одежда

В Италии не существует специальных правил по этому поводу, но считается неэтичным посещение храмов и соборов в одежде с открытыми плечами, коротких юбках, посещение в пляжной одежде музеев и ресторанов. Следует формировать свой гардероб исходя из климатических условий того региона, куда Вы направляетесь, и, естественно, с учетом Ваших привычек. Весной и осенью днем можно использовать легкую одежду, но на вечер целесообразно иметь с собой свитер или кардиган, или пиджак и зонтик.

Пляжи

Пляжи могут быть муниципальными (принадлежащими городу) и частными. Частные пляжи принадлежат либо отелям, либо барам и ресторанам на



побережье, либо частным предпринимателям. Стоимость пляжного сервиса (лежака и зонтика) на городских и частных пляжах составляет от 2 и более евро на человека в зависимости от курорта. Для того чтобы воспользоваться пляжем, принадлежащим барам или ресторанам, необходимо сделать заказ (например, напитки) – в этом случае за лежак и зонтик плата не берется. Обратите внимание, что во многих отелях с собственными пляжами матрас, тем не менее, оплачивается отдельно и стоит около 5 евро в сутки.

НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Внимание! Детей без присмотра не оставлять!

Аэропорт, вокзал

В аэропорту и на вокзалах никогда не теряйте из виду свой багаж. Ваши вещи должны находиться в одном месте и на максимально близком к Вам расстоянии.

Не меняйте в аэропорту крупных денежных сумм, поскольку по дороге в гостиницу они Вам не понадобятся, а только привлекут внимание посторонних лиц.

В гостинице

Не позволяйте лицам, не являющимся сотрудниками отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже. Храните документы, деньги и ценности (в т.ч. Паспорта, ксерокопию первой страницы загранпаспорта и авиабилеты) в сейфе гостиницы. Обязательно закажите себе сейф в службе размещения (reception). Услуга может быть платной. Стоимость пользования сейфом – от 1,5 до 5 евро в день (в некоторых отелях может быть также залог за ключ около 10-30 евро, который обязательно возвращается Вам после сдачи ключа при отъезде).

Если Вы ведете телефонные переговоры из номера отеля, соответствующие счета оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля (reception).

Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (reception).

Расчетный час в отелях – 10:00 или 12:00, поэтому в день отъезда к этому времени следует освободить номера и произвести расчеты за

приобретенные дополнительные услуги (мини-бар, телефон и т.п.) в службе размещения. Не допускается приносить в ресторан гостиницы Ваши собственные напитки. Нельзя выносить за пределы ресторана отеля продукты, взятые со шведского стола (буфета) без отдельной оплаты. Все продукты и напитки, выносимые со шведского стола за пределы ресторана отеля, должны быть оплачены.

Кстати, совсем не обязательно выпивать за один вечер приобретенную Вами в ресторане гостиницы бутылку вина или иного напитка – можно попросить официанта нарезать вино для Вас эту емкость и спокойно пользоваться ее содержимым по Вашему усмотрению в течение приемлемого для Вас периода времени.

В Италии существует закон о запрете курения в ресторанах и общественных местах – за нарушение взимается штраф (до 2750 евро). Центральный кондиционер обычно работает по расписанию, либо круглосуточно.

Расписание работы кондиционера составляет администрация отеля в зависимости от погодных условий. При открытых окнах и дверях кондиционер в большинстве отелей автоматически отключается.

В большинстве итальянских отелей не разрешается пользоваться открытыми бассейнами после 18:00 или 19:00 часов до утра. В это время вода в бассейне проходит специальную очистку, а вокруг бассейна может происходить ужин. Хотя есть и исключения из правил, но их довольно мало. Не разрешается выносить с собой на пляж белые банные полотенца.

Форма оплаты за услуги во всех отелях разная. В одних отелях туристу в день при бытия выдают карту, данные которой о произведенных Вами расходах вносятся в компьютер. В других отелях существует система чеков (после каждой оказанной услуги Вы подписываете чек на определенную сумму). Во избежание недоразумений эти квитанции лучше всего сохранять до конца пребывания в отеле. В отеле может существовать и форма оплаты наличными.

На экскурсиях

Выбрать и заказать понравившуюся экскурсию Вы можете на месте у представителя компании «Натали Турс». Накануне дня экскурсии уточните у представителей компании время начала экскурсии и место стоянки Вашего автобуса. Перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов именно на эту поездку.

Не берите с собой наличных денег больше, чем Вам необходимо на один день.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале и во время экскурсии. В ходе экскурсии во время остановок приходите вовремя к назначенному гидом месту. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи – водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте взять свои вещи из автобуса.

Внимание! Компания «Натали Турс» не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с организацией экскурсий, приобретенных у другой компании.

На улице

Личные документы носить с собой не следует – их вполне заменит карточка отеля. Не сообщайте посторонним лицам номер Вашей комнаты в гостинице и ее название. В случае кражи или потери дорожных чеков, либо кредитных карточек немедленно их аннулируйте. Для этого Вам надо позвонить в свой банк. На улице старайтесь избегать уличных демонстраций и других больших скоплений людей. Толпа – излюбленное место карманников, которые, к сожалению, есть и в Италии. При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги на проезд. Не давайте посторонним лицам возможности запомнить место, где Вы храните деньги и ценности.

Без особой необходимости не берите с собой крупные денежные суммы.

Старайтесь не носить деньги в ручных сумочках. Если Вы привыкли к сумке на длинном ремне – либо обязательно крепко придерживайте ее во время ходьбы, либо носите ее, надев «через плечо», таким образом, чтобы сумка находилась с правой стороны.

Не носите ювелирные украшения во время прогулок по улице.

Если Вы отправляетесь на экскурсию группой, попросите водителя не отлучаться от автобуса на стоянках. Фотоаппараты и видеокамеры носите только на ремешке через плечо. Отказывайтесь от всех предложений цветов и других предметов, поскольку такие действия направлены на то, чтобы отвлечь Ваше внимание и облегчить работу вора. Избегайте уличных игроков в карты или кости.

Когда Вы отправляетесь на прогулку семьей или в группе, заранее договоритесь, где Вы встречаетесь на тот случай, если кто-то из Вас потеряется.

Будьте начеку, когда кто-либо пытается привлечь Ваше внимание каким-либо способом – возможно, это всего лишь прикрытие для того, чтобы попытаться очистить Ваши карманы.

Не покупайте ювелирные украшения и бытовую технику на улице. На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.

Прокат автомобиля

Если Вы решили взять автомобиль на прокат, следуйте несложным общим правилам:

- Всегда имейте при себе документы на машину;
- Не оставляйте никаких документов в машине;
- Не превышайте скорость движения;
- Не садитесь за руль после употребления спиртных напитков, даже в небольших количествах;
- Никогда, даже на очень короткое время, не оставляйте автомобиль с вещами без присмотра;
- Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам надо только спросить дорогу;
- Ключи от автомобиля всегда держите при себе;
- Убирайте из поля зрения фотоаппараты, видеокамеры и другие вещи, когда оставляете автомобиль на стоянке;
- Во время движения по трассе рекомендуется останавливаться только в «Зоне обслуживания»;
- Не паркуйтесь под запрещающими знаками и на запрещающей разметке.

Внимание! Компания «Натали Турс» не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с арендой автомашин, произведенной у другой компании.

Полезные телефоны

Карабинеры (военная полиция) – 112.

Скорая помощь – 118.

Помощь в экстренных случаях – 113.

Пожарная охрана – 115.

Техпомощь автомобилистам – 116.

При утрате заграничного паспорта необходимо направить заявление о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен Протокол о происшествии. Один экземпляр этого протокола выдается на руки потерпевшему. Для того чтобы получить «свидетельство на возвращение» – документ, заменяющий паспорт, – надо обратиться в Посольство в Риме (Консульства в Милане, Генуе).

Адрес посольства в Риме: Виа Гаэта/Via Gaeta, 5, тел.: + 39 06 4941680, 4941681, факс: +39 06 4910301.

Для оформления документа, временно заменяющего паспорт, необходимо предоставить полицейский протокол и 2 фотографии.

Также в Посольство / консульство России Вы можете обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств,

угрожающих безопасности Вашей жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда Вашему имуществу.

Если вы попали в переплет

Если Вам угрожают применением физической силы, постарайтесь запомнить внешность нападающего (рост, волосы, глаза, особые приметы, одежда, обувь и т.п.), а также обстоятельства нападения (время; место; направление, в котором скрылся нападавший; регистрационный номер и марку его транспортного средства). Обязательно заявите о происшествии в ближайший полицейский участок.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ТУРИСТОВ

Страховой полис и правила страхования находятся в конверте, выданном Вам Вашим агентом.

Просим Вас обязательно взять страховой полис в туристическую поездку и очень внимательно ознакомиться с правилами страхования.

Внимание! Страхование не покрывает расходов, связанных с повреждением или утратой багажа и личного имущества:

– драгоценностей (включая украшения на одежде),

– произведений искусства,

– документов, денег и т.п. – эти условия страховки могут быть приобретены за дополнительную плату.

Пожалуйста, перед поездкой внимательно прочитайте всю информацию по условиям страхования и выплатам возмещения в выданном Вам страховом полисе! При возникновении ситуации, требующей неотложного медицинского вмешательства, Страховая Компания организует для Вас квалифицированную медицинскую помощь по месту пребывания.

Связаться с Сервисными центрами можно по телефону указанному к медицинском полисе. Звонок платный, поэтому необходимо сохранить чек, по которому при возникновении страхового случая будет возвращена стоимость звонка.

Сообщите диспетчеру: Ваши Ф.И.О.; номер полиса, период и территорию его действия; Ваше местонахождение (гостиница, медицинское учреждение), Ваш контактный телефон или телефакс; причину Вашего обращения.

Просим иметь в виду, что в условия медицинской страховки может входить **франшиза** (это возмещаемая часть убытка, как правило, составляющая 35 у.е.). При наступлении страхового случая, все расходы свыше указанной суммы покрываются страховой компанией.

Обращаем Ваше внимание на то, что возмещение не выплачивается, если страхового случая произошел в связи с:

– алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного лица;

– самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица;

– воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

– стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями;

– умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

– совершением Застрахованным лицом противоправного деяния,

находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

– занятием Застрахованного лица любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;

– лечением заболеваний, известных к моменту заключения Договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет, кроме случаев, когда медицинская помощь была связана с острой болью или спасением жизни Застрахованного лица;

– ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица, связанными с лечением, которое Застрахованный проходил до начала страхования, а также в случае, если поездка была противопоказана Застрахованному по состоянию здоровья;

– лечением хронических заболеваний, кроме проведения неотложных мероприятий при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованного;

– лечением ВИЧ-инфекции, а также заболеваний, являющихся ее следствием;

– оказанием стоматологической помощи, кроме расходов на осмотр, лечение и медикаменты при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей, а также при травме зуба в результате несчастного случая.

Внимание! Страховая компания не возмещает расходов, если Застрахованному лицу была оказана медицинская помощь без участия страховщика.

При заболевании или несчастном случае компания «Натали Турс» рекомендует Вам прежде всего связаться с Сервисным центром, а затем обратиться к врачу или в лечебное учреждение (за исключением экстренных случаев: инфаркт, потеря сознания и др.).

При необходимости гид также окажет Вам помощь при возникновении страхового случая, однако в его обязанности не входит доставка туристов в госпиталь или услуги переводчика.

ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА РУБЕЖ

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной Вам в дальнейших путешествиях за рубежом)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти больного. Среди таких заболеваний наибольшую опасность представляют – холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия (большое количество летальных исходов), гидрофобия (бешенство). В последнее время в связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеприведенными инфекционными заболеваниями, что связано с невыполнением ими обязательных профилактических мер.

Поэтому профильные госучреждения и органы Санитарно-эпидемиологического контроля настоятельно рекомендуют Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

– употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);

– тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;

– избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих

соответствующих сертификатов государственных органов;

– при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;

– соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;

– избегайте контакта с бродячими животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;

– предостерегайтесь от укусов mosкитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;

– остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь презервативами и другими соответствующими защитными средствами;

– не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;

– не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ И СИМПТОМЫ НАИБОЛЕЕ ОПАСНЫХ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

Холера

В последнее время отмечается увеличение количества стран мира, где регистрируется заболеваемость холерой и вспышки ее эпидемий. Наиболее неблагополучными странами по заболеваниям холерой являются: Индия, Лаос, Индонезия, Иран, Ирак, Турция, Афганистан. Возбудители холеры (вибрионы) проникают в организм человека через рот с водой или пищей. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются тепловой обработке: сырые фрукты и овощи, жидкие продукты типа молока и т.п. Заражение возможно также через такие загрязненные предметы, как: посуда, постельное белье и прочие принадлежности. Инкубационный период холеры – 5 дней. Характерные признаки холеры – понос и рвота, следствием которых является обезвоживание организма. В случае несвоевременного обращения за медицинской помощью холера приводит к смертельному исходу.

Чума

Переносчиками возбудителя чумы являются блохи, паразитирующие на грызунах. Известны два вида вышеупомянутого заболевания. Бубонная чума – когда заражение происходит через контакт с зараженными животными (укус). Основные симптомы – увеличение лимфоузлов. Легочная чума – когда инфекция передается воздушно-капельным путем. Характерные симптомы – внезапное повышение температуры, озноб, сильная головная боль, затрудненное дыхание и кашель с кровью. Инкубационный период чумы – от нескольких часов до 6 дней. Лечение чумы возможно только при своевременном обращении к врачу.

Желтая лихорадка

Желтая лихорадка – острое вирусное заболевание. Переносчики этого вируса – комары. Соответственно, заражение может произойти как на природе, так и в населенном пункте. Симптомы: головная боль, высокая температура, сыпь. Инкубационный период – от 3 до 6 дней. Данное заболевание распространено в 47 странах Южноамериканского и Африканского континентов. При выезде в эти страны требуется вакцинация, являющаяся единственной и обязательной мерой предупреждения этого заболевания.

Прививки проводятся не менее чем за 10 дней до выезда. Срок действия прививки – 10 лет.

ВИЧ-инфекция

Это заболевание распространено практически во всех странах мира, в том числе США и странах Европы. В случае заражения вирусом иммунодефицита человек становится носителем ВИЧ-инфекции и, по виду оставаясь, долгое время вполне здоровым, может инфицировать своих половых партнеров. ВИЧ-инфекция приводит к развитию синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД). К сожалению, современная медицина не знает эффективных средств лечения СПИДа. Характерными признаками этой болезни являются: резкое похудание, хронический понос, увеличение лимфатических узлов, грибковые заболевания. Самый надежный способ профилактики – необходимость избегать сомнительных половых контактов. Достаточно надежным средством профилактики является использование презервативов, особенно, в сочетании со спермицидными мазями.

При появлении симптомов, которые могут свидетельствовать о возможности вышеупомянутого заболевания, необходимо немедленно обратиться к врачу. Самолечение может только ухудшить состояние и привести к самым трагическим последствиям. Если по возвращении в Москву Вы почувствовали себя плохо, обязательно обратитесь к стюардессе. Помните, что сокрытие болезни влечет за собой административную и уголовную ответственность.

Для получения квалифицированной помощи при выше названных заболеваниях нужно обратиться в медицинские учреждения.