# КИПР

НАТАЛИ ТУРС

# ПАМЯТКА ТУРИСТА

## Приложение к договору

## ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ ПОЕЗДКИ ТУРИСТУ НЕОБХОДИМО

– Иметь загранпаспорт, действующий в течение 3 месяцев со дня окончания поездки;

– Получить визу (или про-визу) страны пребывания, действующую на весь период поездки;

Туристам, оформляющим визу в Кипр самостоятельно, необходимо иметь ввиду, что Шенгенская виза должна быть действующей на весь период поездки и быть открытой посольством Кипра, а туристам, собирающимся в экскурсионный тур с посещением различных иностранных государств, открытой посольством той страны, границу которой турист пересекает первой.

**Внимание!** В случае если вы путешествуете по про-визе, срок действия паспорта должен составлять не менее 6 месяцев с конца поездки! Про-виза выдается гражданам РФ с правом однократного въезда в страну и действительна на период 90 дней в течение шести месяцев. Граждане России которые имеют действующую шенгенскую визу (категории С с двукратным или многократным въездом) и которые уже посетили по ней страну Шенгена, согласно правилам получения шенгенской визы, проставленной в паспорте, могут совершить путешествие на Кипр без национальной кипрской визы и пребывать там в течение срока, предусмотренного шенгенской визой и покинуть Кипр не позднее окончания срока действия шенгенской визы.

Кипрская виза продолжает оставаться сугубо национальной и не дает права ее обладателю использовать ее для посещения стран зоны Шенгенского соглашения.

– Приобрести авиабилет туда и обратно;

– Оформить туристическую путевку (ваучер);

– Оформить страховой полис;

– Иметь при себе водительские права (если планируете брать автомобиль напрокат).

**Для путешествия с детьми:**

– Иметь при себе оригинал доверенности от обоих родителей (для детей, выезжающих без родителей) или оригинал доверенности от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей);

– Иметь при себе оригинал свидетельства о рождении ребенка;

**Дополнительно:**

– Следует точно знать название города и отеля, в который Вы направляетесь;

– Рекомендуется взять с собой ксерокопии заграничного паспорта, авиабилета, свидетельства о рождении ребенка (если туристы летят вместе с ребенком);

– Практика показывает, что отсутствие у Вас достаточного количества денежных средств (1500 евро на человека в неделю) может стать основанием для депортации.

## ВЫЛЕТ И ПРИЛЕТ

Ваш тур начинается в аэропорту за 3 часа до указанного в Вашем авиабилете времени вылета.

**Внимание!** Компания «Натали Турс» настоятельно рекомендует Вам не опаздывать в аэропорт к назначенному часу, руководствуясь принципом: «Лучше лишний час провести в магазинах беспошлинной торговли Duty Free, чем остаться без оплаченного отпуска». Полученные Вами авиабилеты не могут быть переоформлены и не подлежат возврату в кассу.

### Для посадки на рейс

**1. Вам необходимо зарегистрироваться на Ваш рейс** у стойки регистрации или заранее пройти электронную регистрацию на сайте авиакомпании, получить посадочный талон, сдать багаж. Номер стойки

регистрации указывается на табло – напротив номера Вашего рейса. Все вопросы по поводу номера Вашего места на борту самолета решаются только во время регистрации на рейс.

В случае возникновения каких либо проблем, Вы можете обратиться к сотруднику «Натали Турс» на стойке компании или к сотруднику в зале вылета с табличкой «Натали Турс».

**2. Вам необходимо пройти таможенный контроль.** Если у Вас отсутствуют предметы и/или ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти по «Зеленому коридору». В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию, бланки которой находятся перед линией таможни на столиках или на специальных стойках.

Необходимо помнить об ограничении максимального размера суммы наличных денег, разрешенного к вывозу из страны без обязательного таможенного декларирования. Справка из банка о приобретении валюты не требуется.

Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в страну постоянного проживания.

### Таможенные правила

**Разрешен беспошлинный ввоз следующих товаров:**

– Фото и видеокамеры;

– Спортивный и кемпинговый инвентарь;

– 50 сигар или 200 сигарет или 250 гр табака;

– 1 л крепких спиртных напитков, 0,75 л вина;

– 0,3 л духов или туалетной воды.

**Внимание!** С января 2014 года была запрещена перевозка в салоне самолета жидкостей и полужидкостей, следующих с пассажиром в ручной клади. Настоятельно рекомендуется размещать жидкости или полужидкости в багаже, сдаваемом на линии регистрации. Запрет не распространяется на жидкости, купленные в зоне беспошлинной торговли.

**3. Далее следует пройти пограничный контроль.**

**4. Посадка на рейс производится** после прохождения выше указанных процедур через выход, номер которого указан в полученном Вами при регистрации на рейс посадочном талоне.

**Внимание!** Авиакомпания вправе отказать в посадке пассажиру, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения, а также если поведение пассажира угрожает безопасности полета!

### Прилет в страну отдыха

Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. На паспортном контроле Вы должны предъявить загранпаспорт с кипрской визой или про-визой. Кипрскую про-визу необходимо получить у представителя компании «Натали Турс» в аэропорту.

Отсутствие оригинала визы (или про-визы) может стать причиной отказа туристам в пересечении пограничной зоны, а также посадки на рейс некоторыми авиакомпаниями.

Рекомендуем иметь при себе наличные деньги из расчета 500 евро на человека в неделю.

Таможенный контроль на Кипре осуществляется иначе, чем в России. После прохождения паспортного контроля и получения багажа Вы окажетесь в «таможенной зоне», где может быть произведен выборочный досмотр багажа.

По завершении всех формальностей пассажиры получают багаж, пройдя таможню выходят из здания аэропорта к автобусам. Представители принимающей компании встречают туристов с табличкой «NATALIE TOURS» при выходе из здания аэропорта для сопровождения к трансферам и выдают информационные конверты с полезной для пребывания на отдыхе информацией.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие Вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором Вы получите полную информацию относительно порядка пребывания на Кипре.

**Внимание!** В случае возникновения проблемы, связанной с Вашим пребыванием на Кипре (трансфер, размещение в гостинице, недостатки обслуживания в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), обратитесь к Вашему отельному гиду или по телефонам, указанным в Вашем ваучере.

### Вылет из страны отдыха

Информация об обратном трансфере в аэропорт будет Вам предоставлена в день накануне Вашего отъезда.

1. По прибытии в аэропорт не забудьте получить Ваш багаж в багажном отделении трансферного транспортного средства.

2. Пройдите в зал международных вылетов.

3. Подойдите к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса.

4. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).

5. Сдайте багаж на стойке регистрации.

6. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время окончания посадки (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время – TIME).

7. Пройдите таможенный контроль.

**Внимание!** Вывоз антиквариата с Кипра запрещен, и любая попытка карается по закону.

8. **Внимание!** Запрещен ввоз на территорию РФ алкогольной продукции, не маркированной в установленном порядке акцизными марками РФ.

Запрет не распространяется на продукцию, приобретенную в магазинах беспошлинной торговли Duty Free.

Один турист, достигший 18-летнего возраста, может беспошлинно ввезти

три литра алкогольной продукции. С уплатой пошлины – от трех до пяти литров. Ввоз алкоголя в объеме более пяти литров на одного человека запрещен.

9. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт).

10. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку Вашего рейса.

## ПОЛЕЗНЫЕ ФАКТЫ О СТРАНЕ

### Язык

Официальный язык – греческий, широко распространен английский.

### Валюта

Денежная единица Кипра - евро.

### Обмен валюты

Обменять валюту можно в банке или в пунктах обмена при наличии паспорта. Все банки находятся в центре города и работают в будние дни с 08:30 до 13:00. За обмен валюты во всех банках на Кипре взимается комиссия, процент составляет 1,5 % от обмениваемой суммы.

### Время

Время минус 1 час от московского времени.

### Телефон

Для звонка в Россию из отеля необходимо набрать цифру «9», затем, дождавшись гудка – код России (007), затем код города (для Москвы – 495, 499). Международный звонок из отеля в Россию обойдется в 4-5 раз дороже, чем по телефону-автомату.

## НЕКОТОРЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

**Внимание! Детей без присмотра не оставлять!**

### Аэропорт, вокзал

В аэропорту и на вокзалах никогда не теряйте из виду свой багаж. Багаж должен находиться в одном месте и на максимально близком к Вам расстоянии. Не меняйте в аэропорту крупных денежных сумм, поскольку по дороге в гостиницу они Вам не понадобятся, а только привлекут внимание посторонних лиц.

## В гостинице

В гостинице не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о Вашем багаже.

Обязательно воспользуйтесь сейфом в службе размещения отеля (reception) или в номере. Как правило, это бесплатная услуга. Храните документы, деньги и ценности в сейфе.

В каждом из отелей специально для гостей «Натали Турс» имеются информационные папки на русском языке, содержащие информацию о расписании пребывания гидов в данном отеле, предлагаемых экскурсиях, расписании завтраков, обедов и ужинов в ресторане Вашего отеля, дополнительных услугах, которые Вы можете получить в отеле, а также много другой полезной информации.

Счета за телефонные переговоры и другие дополнительные услуги, которые были оказаны туристам (напитки в барах, услуги прачечной и пр.), оплачиваются в день отъезда в службе размещения отеля (reception).

Если в номере имеется минибар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля (reception). В каждом отеле существует расчетный час, поэтому в день отъезда к этому часу следует освободить номера и произвести расчеты за приобретенные дополнительные услуги (мини-бар, телефон и т.п.) в службе размещения.

Не допускается приносить в ресторан гостиницы Ваши собственные напитки. Нельзя выносить за пределы ресторана отеля продукты, взятые из ресторана, без отдельной оплаты. Оплаченную бутылку вина или другого напитка, не выпитую во время ужина, можно попросить официанта зарезервировать для Вас и допить её на следующий день.

## На экскурсиях

Выбрать и заказать понравившуюся экскурсию Вы можете на месте у представителя компании «Натали Турс». Накануне дня экскурсии уточните у представителей компании время начала экскурсии и место стоянки Вашего автобуса. Перед каждой экскурсией проверьте наличие билетов именно на эту поездку.

Не берите с собой наличных денег больше, чем Вам необходимо на один день. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале и во время экскурсии. В ходе экскурсии во время остановок приходите вовремя к назначенному гидом месту. Не оставляйте в экскурсионном автобусе деньги и ценные вещи – водитель не несет за них ответственности. По окончании экскурсии не забывайте взять свои вещи из автобуса.

**Внимание!** Компания «Натали Турс» не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с организацией экскурсий, приобретенных у другой компании.

## На улице

Личные документы носить с собой не следует – их вполне заменит карточка отеля, а также копии паспорта и страхового полиса, которые мы рекомендуем всегда иметь при себе.

Не сообщайте посторонним лицам номер Вашей комнаты в гостинице и ее название.

В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек немедленно их аннулируйте.

На улице старайтесь избегать больших скоплений людей – излюбленное место карманных воров.

Не берите с собой крупные суммы без особой необходимости и старайтесь не носить деньги в ручных сумочках. Старайтесь не носить ювелирных украшений во время прогулок по улице. Фотоаппараты и видеокамеры носите только на ремешке через плечо. Когда Вы отправляетесь на прогулку с семьей или в группе, заранее договоритесь о месте встречи, если Вы вдруг потеряетесь.

Не покупайте ювелирные украшения и бытовую технику на улице.

В барах и ресторанах не оставляйте сумки на полу или на спинках сидений.

## Прокат автомобиля

На Кипре левостороннее движение. Если Вы решили взять автомобиль на прокат, следуйте несложным общим правилам:

– Всегда имейте при себе документы на машину;

– Не оставляйте никаких документов в машине;

– Не превышайте скорость движения;

– Не садитесь за руль после употребления спиртных напитков, даже в небольших количествах;

– Никогда, даже на очень короткое время, не оставляйте автомобиль с вещами без присмотра;

– Никогда не выходите из автомобиля с работающим двигателем, даже если Вам надо только спросить дорогу;

– Ключи от автомобиля всегда держите при себе;

– Убирайте из поля зрения фотоаппараты, видеокамеры и другие вещи, когда оставляете автомобиль на стоянке;

– Во время движения по трассе рекомендуется останавливаться только в «Зоне обслуживания»;

– Не паркуйтесь под запрещающими знаками и на запрещающих линиях.

**Внимание!** Компания «Натали Турс» не несет ответственности при возникновении у Вас проблем с арендой автомашин, произведенной у другой компании.

## Полезные телефоны

Единый номер для вызова полиции, пожарных или скорой помощи (Police / Fire Service) – 199 или 112.

При утрате заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен соответствующий протокол, один экземпляр которого выдается Вам на руки. Протокол Вам понадобится для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» – документ, заменяющий паспорт. Вам необходимо обратиться в Посольство (Консульство) РФ на Кипре.

Телефоны посольства: (+357) 22-77-46-22, (+357) 22-77-21-41, (+357) 22-77-21-42 russia1@cytanet.com.cy

Вы можете обратиться в Консульство также в случае возникновения чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности Вашей жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда Вашему имуществу.

## Если вы попали в переплет

Если Вам угрожают применением физической силы, постарайтесь запомнить внешность нападающего (рост, волосы, глаза, особые приметы, одежда, обувь и т.п.), а также обстоятельства нападения (время; место; направление, в котором скрылся нападавший; регистрационный номер и марку его транспортного средства). Обязательно заявите о происшествии в ближайший полицейский участок.

# ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО СТРАХОВЫМ УСЛУГАМ ДЛЯ ТУРИСТОВ

Страховой полис и правила страхования находятся в конверте, выданном Вам Вашим агентом.

Просим Вас обязательно взять страховой полис в туристическую поездку и очень внимательно ознакомиться с правилами страхования.

**Внимание!** Страхование не покрывает расходов, связанных с повреждением или утратой багажа и личного имущества:

– драгоценностей (включая украшения на одежде),

– произведений искусства,

– документов, денег и т.п. – эти условия страховки могут быть приобретены за дополнительную плату.

Пожалуйста, перед поездкой внимательно прочитайте всю информацию по условиям страхования и выплатам возмещения в выданном Вам страховом полисе! При возникновении ситуации, требующей неотложного медицинского вмешательства, Страховая Компания организует для Вас квалифицированную медицинскую помощь по месту пребывания.

Связаться с Сервисными центрами можно по телефону указанному к медицинском полисе. Звонок платный, поэтому необходимо сохранить чек, по которому при возникновении страхового случая будет возвращена стоимость звонка.

Сообщите диспетчеру: Ваши Ф.И.О.; номер полиса, период и территорию

его действия; Ваше местонахождение (гостиница, медицинское учреждение), Ваш контактный телефон или телефакс; причину Вашего обращения.

Просим иметь в виду, что в условия медицинской страховки может входить **франшиза** (это невозмещаемая часть убытка, как правило, составляющая 35 у.е.). При наступлении страхового случая, все расходы свыше указанной суммы покрываются страховой компанией.

Обращаем Ваше внимание на то, что возмещение не выплачивается, если страховой случай произошел в связи с:

– алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного лица;

– самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица;

– воздействием ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения;

– стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями;

– умышленными действиями Застрахованного лица и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

– совершением Застрахованным лицом противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

– занятием Застрахованного лица любыми видами спорта, связанными с тренировками и участием в соревнованиях спортсменов;

– лечением заболеваний, известных к моменту заключения Договора страхования, независимо от того, осуществлялось ли по ним лечение или нет, кроме случаев, когда медицинская помощь была связана с острой болью или спасением жизни Застрахованного лица;

– ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица, связанными с лечением, которое Застрахованный проходил до начала страхования, а также в случае, если поездка была противопоказана Застрахованному по состоянию здоровья;

– лечением хронических заболеваний, кроме проведения неотложных мероприятий при состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни Застрахованного;

– лечением ВИЧ-инфекции, а также заболеваний, являющихся ее следствием;

– оказанием стоматологической помощи, кроме расходов на осмотр, лечение и медикаменты при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей, а также при травме зуба в результате несчастного случая.

**Внимание!** Страховая компания не возмещает расходов, если Застрахованному лицу была оказана медицинская помощь без участия страховщика.

При заболевании или несчастном случае компания «Натали Турс» рекомендует Вам прежде всего связаться с Сервисным центром, а затем обратиться к врачу или в лечебное учреждение (за исключением экстренных случаев: инфаркт, потеря сознания и др.).

При необходимости гид также окажет Вам помощь при возникновении страхового случая, однако в его обязанности не входит доставка туристов в госпиталь или услуги переводчика.

# ПАМЯТКА ГРАЖДАНИНУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ ЗА РУБЕЖ

(эта информация относится ко всем странам мира и может быть полезной Вам в дальнейших путешествиях за рубеж)

Вы собрались в поездку за границу. В этом случае Вам необходимо знать, что в ряде зарубежных стран существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными и паразитарными заболеваниями, которые поражают жизненно важные органы человеческого организма и могут привести к смерти больного. Среди таких заболеваний наибольшую опасность представляют – холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция (СПИД), малярия (большое количество летальных исходов), гидрофобия (бешенство). В последнее время в связи с развитием международного туризма участились случаи заражения российских граждан вышеприведенными инфекционными заболеваниями, что связано с невыполнением ими обязательных профилактических мер.

Поэтому профильные госучреждения и органы Санитарно-эпидемиологического контроля настоятельно рекомендуют Вам в период пребывания в туристической поездке за рубежом соблюдать следующие несложные правила для профилактики вышеназванных инфекционных заболеваний:

– употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);

– тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;

– избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;

– при купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;

– соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;

– избегайте контакта с бездомными животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальномуисходу в 100% всех подобных случаев;

– предостерегайтесь от укусов москитов, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;

– остерегайтесь случайных половых связей. Пользуйтесь презервативами и другими соответствующими защитными средствами;

– не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, переносимыми контактным способом;

– не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

## НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ И СИМПТОМЫ НАИБОЛЕЕ ОПАСНЫХ ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ

### Холера

В последнее время отмечается увеличение количества стран мира, где регистрируется заболеваемость холерой и вспышки ее эпидемий. Наиболее неблагополучными странами по заболеваниям холерой являются: Индия, Лаос, Индонезия, Иран, Ирак, Турция, Афганистан. Возбудители холеры (вибрионы) проникают в организм человека через рот с водой или пищей. Наиболее опасными являются продукты, которые не подвергаются тепловой обработке: сырые фрукты и овощи, жидкие продукты типа молока и т.п. Заражение возможно также через такие загрязненные предметы, как: посуда, постельное белье и прочие принадлежности. Инкубационный период холеры – 5 дней. Характерные признаки холеры – понос и рвота, следствием которых является обезвоживание организма. В случае несвоевременного обращения за медицинской помощью холера приводит к смертельному исходу.

### Чума

Переносчиками возбудителя чумы являются блохи, паразитирующие на грызунах. Известны два вида вышеупомянутого заболевания. Бубонная чума – когда заражение происходит через контакт с зараженными животными (укус). Основные симптомы – увеличение лимфоузлов. Легочная чума – когда инфекция передается воздушно-капельным путем. Характерные симптомы – внезапное повышение температуры, озноб, сильная головная боль, затрудненное дыхание и кашель с кровью. Инкубационный период чумы – от нескольких часов до 6 дней. Лечение чумы возможно только при своевременном обращении к врачу.

### Желтая лихорадка

Желтая лихорадка – острое вирусное заболевание. Переносчики этого вируса – комары. Соответственно, заражение может произойти как на природе, так и в населенном пункте. Симптомы: головная боль, высокая температура, сыпь. Инкубационный период – от 3 до 6 дней. Данное заболевание распространено в 47 странах Южноамериканского и Африканского континентов. При выезде в эти страны требуется вакцинация, являющаяся единственной и обязательной мерой предупреждения этого заболевания. Прививки проводятся не менее чем за 10 дней до выезда. Срок действия прививки – 10 лет.

### ВИЧ-инфекция

Это заболевание распространено практически во всех странах мира, в том числев США и странах Европы. В случае заражения вирусом иммунодефицита человек становится носителем ВИЧ-инфекции и, по виду оставаясь, долгое время вполне здоровым, может инфицировать своих половых партнеров. ВИЧ-инфекция приводит к развитию синдрома приобретенного иммунодефицита (СПИД). К сожалению, современная медицина не знает эффективных средств лечения СПИДа. Характерными признаками этой болезни являются: резкое похудание, хронический понос, увеличение лимфатических узлов, грибковые заболевания. Самый надежный способ профилактики – необходимость избегать сомнительных половых контактов. Достаточно надежным средством профилактики является использование презервативов, особенно, в сочетании со спермицидными мазями.

При появлении симптомов, которые могут свидетельствовать о возможности вышеупомянутого заболевания, необходимо немедленно обратиться к врачу. Самолечение может только ухудшить состояние и привести к самым трагическим последствиям. Если по возвращении в Москву Вы почувствовали себя плохо, обязательно обратитесь к стюардессе. Помните, что сокрытие болезни влечет за собой административную и уголовную ответственность.

Для получения квалифицированной помощи при выше названных заболеваниях нужно обратиться в медицинские учреждения.